



INFOSERVE
>eurodata-Gruppe

INFOSERVE: Ihr Caddy in Sachen IT!

WIE EIN GUTER CADDY IM PROFI-GOLFSPORT DEM SPIELER MIT RAT UND TAT ZUR SEITE STEHT, UNTERSTÜTZT INFOSERVE SIE KOMPETENT IN IT-FRAGEN.

Persönlicher und kompetenter Support ist im Alltag oft Mangelware. Wer kennt sie nicht, die lästigen und nervenaufreibenden Anrufe bei der Support-Hotline des Telefonanbieters oder bei Versicherungen usw.

Was im Alltag lediglich Zeit und Nerven kostet, kann für ein Unternehmen rasch zu Gewinneinbußen führen. Hakt es bei der IT oder fallen geschäftskritische Systeme gar aus, muss schnell reagiert werden, um den Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten. Endlose Warteschleifen und anonyme Call-Center-Mitarbeiter, die nicht mit den Kundensystemen vertraut oder noch nicht mal vom Fach sind, kosten hier bares Geld.

Damit das Geschäft ihrer Kunden rund läuft, setzt INFOSERVE im Support-Fall auf persönliche Betreuung durch einen Techniker. Das hochqualifizierte Support-Team des Saarbrücker IT-Dienstleisters hilft bei Problemen schnell und freundlich weiter ohne stundenlange Warteschleife. „Sollten unsere Leitungen doch einmal alle belegt sein, weil alle Support-Mitarbeiter bereits im Gespräch

sind, so steht dem Anrufer die Möglichkeit offen eine Nachricht zu hinterlassen und wir rufen schnellstmöglich zurück“, so das Versprechen von Geschäftsführer Dr. Stefan Leinenbach.

Je nach Bedarf stehen zwei Service-Level zur Verfügung. Im Premium Level ist der Support der INFOSERVE rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar.

Darüber hinaus bietet INFOSERVE proaktives Monitoring der Kundensysteme im INFOSERVE Rechenzentrum. So können eventuelle Probleme behoben werden, bevor Schaden entsteht. Sobald die Betriebswerte eine vorher definierte Schwelle überschreiten, erfolgt eine sofortige Reaktion auf die Störung gemäß den Kundenvorgaben.

INFOSERVE sorgt somit für einen ausfallsicheren Betrieb und zuverlässige Geschäftskontinuität.

Dem sicheren Betrieb im INFOSERVE Rechenzentrum voraus geht jedoch jedem IT-Projekt eine eingehende Beratung inklusive Anforderungsanalyse. Ob bei der Entwicklung individueller Anwendungen oder der Optimierung der IT-Landschaft, die Kundenanforderungen stehen stets im Mittelpunkt.

