

DATENBLATT SICHERUNG VON KONFIGURATIONS- DATEIEN

Durch die Löschung oder fehlerhafte Änderungen von Konfigurationsdateien können ganze IT-Systeme beziehungsweise einzelne, darauf laufende Anwendungen leider schnell unbenutzbar werden oder bestimmte, teils geschäftskritische, Leistungen nicht mehr erbringen.

Sofern vorhanden, kann man aus den Backups des Systems – beispielsweise einer virtuellen Maschine – das komplette System und abhängig von der verwendeten Backup-Lösung oft auch die betroffene Konfigurationsdatei wiederherstellen.

Dabei handelt es sich aber um einen verhältnismäßig aufwendigen Prozess, denn schließlich handelt es sich oft nur um eine einzelne Änderung in einer Konfigurationsdatei. Nicht selten ist auch nicht mehr das genaue Datum der Änderung bekannt, sodass sogar mehrere Backups wiederhergestellt und durchsucht werden müssen, bis die korrekt funktionierende Version der betroffenen Konfigurationsdatei gefunden wird.

All dieser Aufwand für die Korrektur einer kleinen, aber verhängnisvollen Änderung kann deshalb einen erheblichen Zeitraum in Anspruch nehmen, einen Zeitraum, in welchem möglicherweise ein für Sie entscheidender Geschäftsprozess nicht zur Verfügung steht und Ihnen dadurch erhebliche Kosten beziehungsweise Umsatzverluste entstehen!

Durch die in der INFOSERVE SERVICE CARD PLATIN enthaltene Sicherung Ihrer Konfigurationsdateien können diese schnell und unkompliziert bei Bedarf wiederhergestellt werden.

Unterstützt werden von uns betreute Linux-/Unix-Systeme, Router, Switches und Firewalls. Im Basisumfang ist die Sicherung der üblichen Systemkonfigurationsdateien, wie man sie beispielsweise bei Linux/Unix im Verzeichnis /etc vorfindet, enthalten. Weitreichendere Sicherungen und bei Bedarf auch für Ihre konkreten Anwendungsfälle maßgeschneiderte Sicherungslösungen richten wir gerne in Absprache mit Ihnen zu einem von der jeweiligen Lösung abhängigen Mehrpreis ein.